

Die virtuelle Poststelle der Stadt Biberach an der Riß

Inhaltsübersicht

Allgemeines	1
Senden einer Nachricht ohne persönliche Registrierung	1
Persönliche Registrierung an der VPS	5
Senden einer Nachricht mit persönlicher Registrierung.....	8
Schnellsendung einer Nachricht für registrierte Benutzer der VPS.....	9

Allgemeines

Im Dezember 2004 hat der baden-württembergische Landtag das „Gesetz zur Anpassung des Verwaltungsverfahrensrechts an die moderne elektronische Kommunikation und zur Änderung des Landespersonalausweisgesetzes“ (kurz: Elektronik-Anpassungs-gesetz – EAnpG) beschlossen. Das Gesetz trat zum 1. März 2005 in Kraft. Der neue §3a Landesverwaltungsverfahrensgesetz erlaubt die Übermittlung elektronischer Dokumente, soweit der Empfänger hierfür einen Zugang eröffnet.

Die Stadt Biberach eröffnet den Zugang zur Übermittlung elektronischer Dokumente über die virtuelle Poststelle (VPS).

Die Kommunikation wird dabei immer vom Bürger selbst ausgelöst. Solange der Bürger keinen Kontakt mit der Stadtverwaltung über die virtuelle Poststelle aufgenommen hat, kann die Stadtverwaltung mit ihm über die VPS nicht kommunizieren.

Die VPS ermöglicht dem Bürger seine Nachricht über ein assistentengeführtes Webformular der VPS zu übermitteln. Er kann dabei eine Nachricht mit oder ohne persönliche Registrierung an der VPS senden.

Senden einer Nachricht ohne persönliche Registrierung

Um eine Nachricht ohne vorherige persönliche Registrierung an der VPS zu senden, muss der Link „[E-Mail an Ansprechpartner senden](#)“ angeklickt werden. Im aufgehendem Formular müssen die notwendigen Felder ausgefüllt werden, insbesondere die mit einem * versehenen Felder dürfen nicht leer sein.

Sobald man mit den Eingaben fertig ist, muss die Schaltfläche „**Weiter**“ angeklickt werden.

Gemeinde Testhausen
Landkreis Ingolstadt

Herzlich Willkommen

Ihre Nachricht an Testhausen/Zentraler Posteingang

Betreff*
Antrag auf Erlass der Testgebühren

Nachricht (noch 535 von max. 830 Zeichen) *
Sehr geehrte Damen und Herren,
bitte erlassen Sie mir die durch Testhausen für Testhausener erlassene Testgebühr von 30,-€. Aufgrund meiner Tätigkeit bei test.de habe ich schon genug zu testen und will daher nicht auch noch Testgebühren dafür bezahlen.
Mit freundlichem Gruß,
Timo Tester

Eigenes Zeichen TT

Zeichen Empfänger M4

Abbrechen Zurück **Weiter**

Die mit Stern (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Benutzeranmeldung
Wenn Sie bereits an der Virtuellen Poststelle registriert sind, geben Sie Ihre E-Mail und Ihr Passwort an und klicken Sie auf **Weiter**, um angemeldet fortzufahren.
E-Mail
Passwort

Powered by div.Geschäftssysteme (GFS) / dt.intellForm

Gemeinde Testhausen
Landkreis Ingolstadt

Herzlich Willkommen

Ihre Nachricht an Testhausen/Zentraler Posteingang

Persönliche Angaben

Anrede Herr

Vorname* Timo

Nachname* Tester

Straße/ Hausnummer Testweg 13

PLZ/ Ort 12345 Testhausen

Ich stimme einer postalischen Antwort an diese Adresse zu.

Abbrechen Zurück **Weiter**

Die mit Stern (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Powered by div.Geschäftssysteme (GFS) / dt.intellForm

Wird eine elektronische Antwort gewünscht, so sollte die erste Checkbox mit einem Häkchen versehen werden. Die Antwort erfolgt im Fall der unregistrierten Benutzung der VPS über normale und damit ungesicherte Mail. Zusätzlich kann eine Kopie der Nachricht an das private E-Mail-Konto angefordert werden.

Herzlich Willkommen Gemeinde Testhausen
Landkreis Argersheim

Ihre Nachricht an Testhausen/Zentraler Posteingang

Persönliche Angaben

Telefon

Telefax

E-Mail
Bitte geben Sie hier ein gültige E-Mail-Adresse an.
An diese E-Mail-Adresse wird eine Bestätigungsmail versandt.

Ich stimme einer elektronischen Antwort durch den Sachbearbeiter an diese Adresse zu.
Die elektronische Antwort wird unverschlüsselt übertragen. Ihre Daten können eventuell von Dritten angesehen werden.

Ich möchte eine Kopie der Originalnachricht erhalten.
Die Kopie der Nachricht wird unverschlüsselt übertragen. Ihre Daten können eventuell von Dritten angesehen werden.

Abbrechen Zurück Weiter

Powered by divi.Gemeinigungsplattform (eOP) / cit.inform

Falls notwendig können der Nachricht Anlagen hinzugefügt werden.

Herzlich Willkommen Gemeinde Testhausen
Landkreis Argersheim

Anfrage VPSWeb

Anlagen hinzufügen

Sie können Anlagen als Dateien hochladen.

Anlage hochladen...

Hinweis: Bitte bewahren Sie die Anlagen im Original auf. Im Einzelfall kann es notwendig sein, diese Originale vorzulegen.
Klicken Sie auf **Weiter**, um Ihren Antrag zu unterschreiben.

Abbrechen Zurück Weiter

Hinweis
Sie können den **Adobe® Reader®** **kostenlos herunterladen**. Diesen benötigen Sie zum Öffnen und Drucken des Vordruckes.

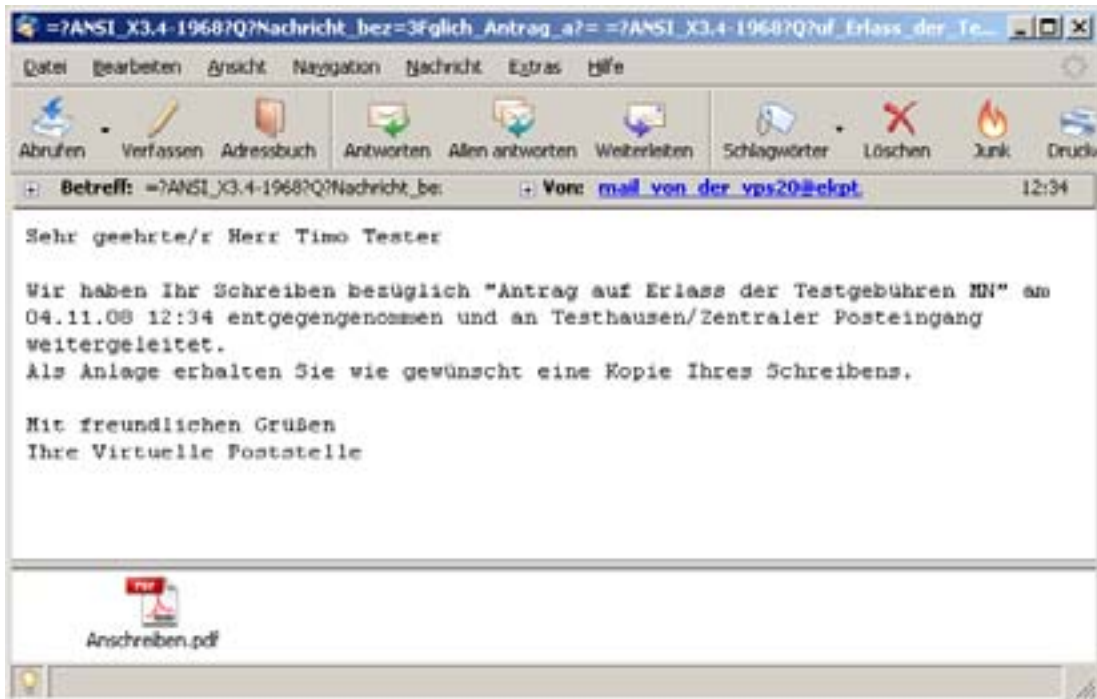
Powered by divi.Gemeinigungsplattform (eOP) / cit.inform

Die VPS ermöglicht das signieren der versendeten Nachricht. Voraussetzung dafür ist, dass die hierfür notwendige technische Infrastruktur beim Bürger vorliegt.



Sofern alles problemlos geklappt hat, erhält man eine Eingangsbestätigung und in Abhängigkeit der zuvor gesetzten Häkchen eine Bestätigungsmail mit der Kopie des Schreibens.





Persönliche Registrierung an der VPS

Um sich an der VPS zu registrieren, ist der Link „Anmeldung an der VPS“ in der Rubrik Kontakt der Website der Stadt Biberach anzuklicken. Im aufgehenden Benutzeranmeldung ist für die Registrierung der Link „[Registrieren Sie sich jetzt an der Virtuellen Poststelle](#)“ anzuklicken.



Um die Registrierung erfolgreich durchführen zu können, müssen alle mit * gekennzeichneten Pflichtfelder ausgefüllt werden. Vor Anklicken der Schaltfläche „Weiter“ sollten die jeweils getätigten Eingaben auf ihre Richtigkeit, insbesondere auf Tippfehler, überprüft werden.

Registrierung

Zur Registrierung bitten wir Sie um folgende Angaben.

Stammdaten

Vorname*	Timo
Nachname*	Tester
E-Mail-Adresse*	tt@testhausen.kdrs.de

Abbrechen Zurück Weiter

Powered by divi.Gendernungsplattform / ut.intellForm

Die mit Stern (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Registrierung

Geben Sie hier eine Frage und die zugehörige Antwort ein, die nur Sie beantworten können. Diese Frage wird Ihnen gestellt, wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben.

Sicherheitsfrage

Sicherheitsfrage*	Das Kennzeichen Ihres ersten Autos?
Antwort*	S-AY 123

Welche Sicherheitsfrage soll ich verwenden?

Wählen Sie eine Frage, deren Antwort ...

- ... Sie sich leicht merken können und auch in vielen Jahren noch wissen.
- ... niemand sonst weiß oder herausfinden kann.
- ... schwer zu erraten ist.
- ... sich im Lauf der Zeit nicht ändert.
- ... einfach anzugeben ist.
- ... Sie niemandem verraten würden.
- ... Sie auf keiner anderen Website verwenden.

Schlecht sind beispielsweise Fragen nach Farben (können einfach durchprobiert werden); nach Datumsangaben (sind schwierig einzugeben: Dezember? 31. Dezember? 31. Dezember 1990? 31.12.1990? 31.12.90?); nach Vornamen, Geburtsnamen und Geburtsorten (finden sich in Lebensläufen); nach Lieblingsdingen (Was war mein Lieblingsfilm vor fünf Jahren?); nach Ausweisnummern (möchte man nicht verraten und sind telefonisch tlw. einfach ermitteln).

Gut sind oftmals Fragen nach privaten Erinnerungen Ihrer Kindheit oder nach fremden oder fiktiven Personen ("Lenas Lieblings...?").

Abbrechen Zurück Weiter

Powered by divi.Gendernungsplattform / ut.intellForm

Die mit Stern (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Registrierung

Kennwort

Kennwort*	••••••••
Kennwort-Wiederholung*	••••••••

Abbrechen Zurück Weiter

Powered by divi.Gendernungsplattform / ut.intellForm

Die mit Stern (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Als Bürger muss bei „Rolle für Bürger“ die Checkbox vor Anwender mit Häkchen versehen werden.

Registrierung

Wählen Sie hier eine oder mehrere Rollen aus, die dem Benutzer zugeordnet werden sollen.

Verfügbare Rollen

<input checked="" type="checkbox"/> Rolle für Bürger
<input checked="" type="checkbox"/> Anwender
<input type="checkbox"/> Rolle für Sachbearbeiter mit Administrativer Aktivierung
<input type="checkbox"/> Sachbearbeiter

Abbrechen Zurück Weiter

Powered by divv.Genehmigungsplattform / dt.intellForm

Die mit Stern (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Registrierung

Geben Sie hier bitte weitere Stammdaten ein, die für diese Anwendung benötigt werden.

Stammdaten (2)

Strasse *	Testweg
Hausnummer *	13
Postleitzahl *	12345
Ort *	Testhausen
Telefon	
Telefax	

Abbrechen Zurück Weiter

Powered by divv.Genehmigungsplattform / dt.intellForm

Die mit Stern (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Registrierung

Bitte lesen Sie die nachfolgenden rechtlichen Rahmenbedingungen sorgfältig durch. Klicken Sie auf die Links, um die Texte zu öffnen.

Rechtliche Rahmenbedingungen

- Nutzungsbedingungen
- Einwilligung zum Datenschutz
- AGBs
- Einwilligung zur elektronischen Kommunikation


Ich habe die vorstehenden Texte gelesen und stimme allen genannten rechtlichen Rahmenbedingungen hiermit ausdrücklich zu.

Abbrechen Zurück Weiter

Powered by divv.Genehmigungsplattform / dt.intellForm

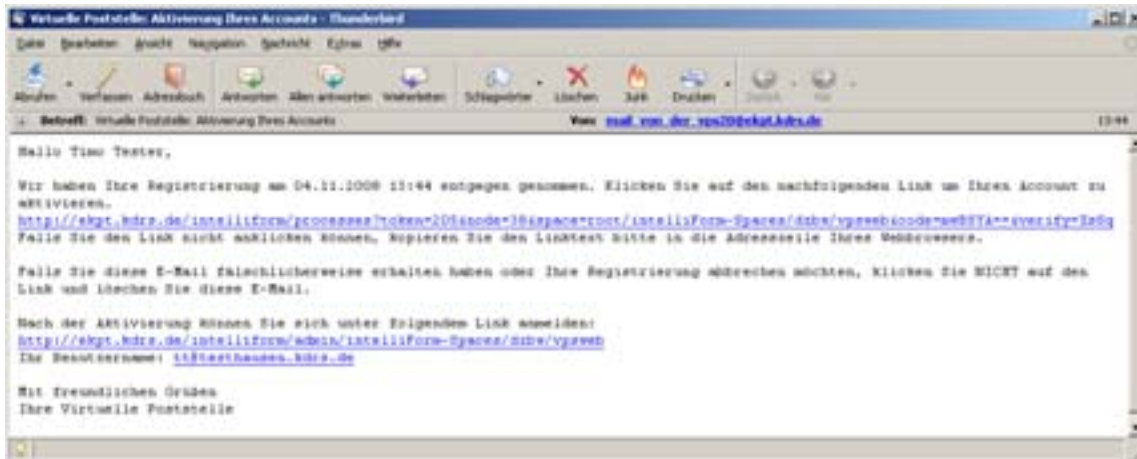
Die mit Stern (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Sie sind hier: Anmeldung

 **Info:** Die Registrierung wurde angenommen. Sie erhalten in Kürze eine E-Mail. Folgen Sie den Anweisungen in dieser E-Mail, um Ihre Registrierung zu aktivieren.

Benutzeranmeldung

Nach erfolgter Anmeldung erhält man eine Mail, die einen Link enthält, um das Account in der VPS zu aktivieren. Erst mit erfolgter Aktivierung des Accounts ist die Registrierung an der VPS abgeschlossen.



Über die erfolgreich abgeschlossene Registrierung wird man in einer weiteren Mail informiert.



Senden einer Nachricht mit persönlicher Registrierung

Um eine Nachricht als registrierter Benutzer der VPS verschicken zu können, ist eine erfolgreiche Registrierung an der VPS – wie im vorhergehenden Abschnitt beschrieben – notwendig. Ist dies der Fall, kann man sich über den Link „Anmeldung an der VPS“ in der Rubrik Kontakt der Website der Stadt Biberach an der VPS mit den eigenen Benutzerdaten anmelden.

Sie sind hier: Anmeldung

Benutzeranmeldung

E-Mail-Adresse:

Kennwort:

[Registrier](#)

Powered by cit intelliForm

Um eine Nachricht zu verschicken, ist im Kasten „Neue Nachricht“ bei „An:“ die Stadtverwaltung Biberach und bei „Stelle:“ der gewünschte Ansprechpartner (z. B. info, Ordnungsamt) auszuwählen.

KDRS
RZRS

Virtuelle Poststelle KDRS Dienstag, 4. November 2008

Sie sind hier: Eigene Spaces > vpsweb Hallo, Timo Tester [Kennwort ändern] [Profil bearbeiten] [Abmelden]

Neue Nachricht

An:

Stelle:

- Gemeinde Almersbach
- KDRS
- KVVP
- Stadt Fellbach
- Stadt Leinfelden-Echterdingen
- Stadt Ebersheim

Konto

<input type="checkbox"/>	Name	Größe	Typ	Geändert am	Status
<input type="checkbox"/>	Abgabe		Dateiordner	25.08.2008 09:38	
<input type="checkbox"/>	Eingang		Dateiordner	25.08.2008 09:38	
<input type="checkbox"/>	Gelöscht		Dateiordner	25.08.2008 09:38	
<input type="checkbox"/>	Gesendet		Dateiordner	25.08.2008 09:38	
<input type="checkbox"/>	Protokoll		Dateiordner	25.08.2008 09:38	

Powered by cit intelliForm Über cit intelliForm...

Der weitere Verlauf entspricht dem Senden einer Nachricht ohne Registrierung. Dabei werden Felder, die durch die Registrierung bereits bekannt sind, automatisch durch die VPS befüllt.

Schnellsendung einer Nachricht für registrierte Benutzer der VPS

Eine weitere Möglichkeit der Versendung einer Nachricht für registrierte Benutzer besteht darin, den Link „E-Mail an Ansprechpartner senden“ aufzurufen, die notwendigen Eingabefelder (Betreff, Nachricht) auszufüllen und dann E-Mail-Adresse und Passwort unter Benutzeranmeldung einzutragen.